

Отчет
о деятельности в сфере оказания государственных услуг
за 2025 год

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях

Государственные услуги в сфере образования оказываются КГУ Общеобразовательной школе села Орнек отдела образования по Аккольскому району управления образования Ақмолинской области
Юридический адрес: Ақмолинская область, Аккольский район, село Орнек, ул Д Ахмеджанова 34

2) Информация о государственных услугах

В КГУ Общеобразовательной школе села Орнек в сфере образования оказывается 70 государственных услуг.

За 2025 год оказано 16 государственных услуг

В том числе:

- через портал электронного правительства – 2 государственных услуг;
- через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» – 7 государственных услуг;
- через канцелярию услугодателя – 0 государственных услуг;
- в электронном виде через информационные системы услугодателя 0 государственных услуг.

Обоснованные отказы в оказании государственных услуг предоставлены по 0 заявкам, из них: 9 – в электронном формате и 7 – в бумажном формате.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах

Наиболее востребованными государственными услугами в сфере образования являются:

- «Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего и общего среднего образования»;
- «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования»;
- «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»;
- «Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;
- «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования».

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет-ресурсе КГУ Общеобразовательная школа села Орнек в разделе «Государственные услуги», где опубликованы правила оказания государственных услуг.

Также в КГУ Общеобразовательной школе села Орнек на официальных

интернет-ресурсах и информационных стендах размещены правила оказания государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) Мероприятия по обеспечению прозрачности

За 2025 год проведено 4 разъяснительных мероприятий, включая 5 публикаций на официальных интернет-страницах, 0 публикаций в печатных изданиях, 6 выступлений в прямом эфире.

На ежемесячной основе проводится информирование населения о порядке предоставления государственных услуг через СМИ и интернет-ресурсы услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг

За период 2025 года жалобы на оказание государственных услуг в сфере образования не поступали.

5. Перспективы повышения качества оказания государственных услуг

В целях повышения эффективности и удовлетворенности услугополучателей поставлены следующие задачи:

- строгое соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- обеспечение доступности правил оказания государственных услуг;
- увеличение доли обращений через портал электронного правительства;
- повышение квалификации работников;
- проведение внутреннего государственного контроля качества оказания государственных услуг.